



VEEL GESTELDE VRAGEN

Ledeninformatie

Wanneer geldt de ledenkorting?

De ledenkorting van MM wordt alleen verstrekt als het contact is gelegd via Nijboer Uitvaartzorg. Dus altijd één loket! Zelf iemand anders gebeld, dan geen ledenkorting van toepassing!

Wat is de totale korting als lid van MM?

De ledenkorting is € 600,-. De korting op het basisaannametarief van Nijboer Uitvaartzorg is € 830,-, mits de uitvaart ook is verzorgd door Nijboer Uitvaartzorg. Als u als lid ook wilt worden begraven op onze begraafplaats in Surhuisterveen, krijgt u ook korting op het recht van begraven. Deze korting is voor een graf € 950,-. U betaalt als lid slechts €20,- per jaar vanaf 18 jaar. Onder de 18 jaar zijn ingeschreven kinderen van leden gratis. Een rekensommetje: Bij 60 jaar betaalt lidmaatschap heeft u € 1200,- aan lidmaatschap betaalt.

U ontvangt een totale korting van: € 2430,-.

Ik ben de 50 al gepasseerd. Kan ik toch nog lid worden?

Ja dat kan, wel moet er dan een inkoop bedrag (ook wel genoemd entreegeld, inschrijfgeld, o.i.d.) worden betaald. Het entreegeld wordt bepaald door het aantal jaren niet betaalde contributie. Dus in het geval dat u 50 jaar bent, heeft u 32 jaar geen contributie betaald vanaf 18 jarige leeftijd. Het entreegeld is dan 32 x €20,-= €640,- Daar staat tegenover dat u onmiddellijk de volledige korting geniet.

Moet ik me als lid ook actief inzetten voor de vereniging?

U bent tot niets verplicht, maar extra ondersteuning is uiteraard altijd welkom. Die bijdrage kan zeer divers zijn, bv bestuurlijke taken of ondersteuning bij werkzaamheden op de begraafplaats. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het bestuur.

Nijboer Uitvaartzorg

Ben ik als lid van MM verplicht gebruik te maken van Nijboer uitvaartzorg?

Nee, u bent niets verplicht. U kunt Nijboer Uitvaartzorg vragen contact te leggen met een andere uitvaartverzorger. Alleen als dit contact is gelegd via Nijboer Uitvaartzorg ontvangt u van MM de ledenkorting. Dus altijd één loket! Zelf iemand anders gebeld, dan geen ledenkorting van toepassing! Let op: als Nijboer Uitvaartzorg niet zelf de uitvaart verzorgt, maar dit door derden op verzoek laat uitvoeren, is de extra korting van Nijboer Uitvaartzorg op het basisaannametarief niet van toepassing. Dus deze keuze kost u geld!

Kan ik als lid van MM ook buiten Surhuisterveen worden begraven?

U kunt begraven worden waar u maar wilt. Nijboer Uitvaartzorg verzorgt in eerste instantie altijd zelf de uitvaart binnen het verzorgingsgebied van de FF en Groninger Bond. Ze zullen nooit nee zeggen. Wel zullen bijvoorbeeld de variabele kosten voor vervoer worden aangepast.

Verzorgt Nijboer Uitvaartzorg ook de uitvaart buiten Friesland en Groningen?

Ja dat is in principe mogelijk maar het komt ook voor dat zij offerte opvragen bij een plaatselijke uitvaartondernemer en deze de uitvaart laten verzorgen. In dat geval wordt dit bedrag meegenomen in de offerte.

Wat doet Nijboer Uitvaartzorg precies?

Deze regelt en verzorgt de complete uitvaart voor de nabestaanden en hen wordt desgewenst zoveel mogelijk uit handen genomen. Zij worden in feite geassisteerd bij de vele beslissingen die zij in relatief korte tijd moeten nemen. Zo regelt de uitvaartverzorger het volgende:

- a. het verzorgen en kisten van de overledene;
- b. het doen van aangifte van overlijden bij de ambtenaar van de Burgerlijke Stand;
- c. het overbrengen van de overledene van sterfhuis naar aula en het overbrengen van aula of andere plaats waarvandaan de uitvaart plaatsvindt naar de begraafplaats of crematorium;
- d. het begeleiden van de condoleance en verzorging van de uitvaart;
- e. de begeleiding voor het opstellen van een rouwbrief en een advertentie;
- f. de nabestaanden adviseren en het plaatsen van de bestelling voor het aanschaffen van een lijk-kist, bloemwerk en andere zaken die te maken hebben met de uitvaart;
- g. het tijdig posten van de rouwbrieven en laten plaatsen van de advertentie;
- h. het beschikbaar stellen van door het bestuur dienstig geacht materiaal;
- i. het beschikbaar stellen van personeel;
- j. de hierboven vermelde verzorging geldt eveneens voor doodgeborenen;
- k. in alle gevallen kan gekozen worden tussen een begrafenis of een crematieverzorging

Kan er ook iets in de kist mee worden genomen?

In principe kan dit wel. Zolang hetgeen er in de kist gaat verteerbaar is. Sinds juli 2002 is er een convenant opgesteld wat precies meegenomen mag worden. Voorbeeld: tekeningen mogen mee, mobiele telefoons en andere elektronica niet. Basisgedachte is dat de grond van een begraafplaats gewijde grond is en dat dat zo moet blijven. Voorkomen wordt dat een begraafplaats een afvalberg wordt. Uw uitvaartvereniging is op de hoogte van wat wel en niet mag. Er zijn verschillen tussen een crematie en begraving.

De kosten van de uitvaart

Krijg ik vooraf een offerte?

Ja, Nijboer Uitvaartzorg neemt met de nabestaanden alles door. Op basis van de wensen wordt een offerte gemaakt. Deze moet ook voor akkoord worden getekend door de opdrachtgever. Achteraf worden de exacte kosten doorberekend, waarbij alleen de variabele kosten kunnen afwijken van de offerte.

Van wie en wanneer wordt de factuur ontvangen?

U ontvangt 8 weken na de uitvaart de definitieve factuur via Nijboer Uitvaartzorg.

Wie ontvang de provisies, als deze er al zijn?

Alle provisies worden in mindering gebracht op de factuur.

Als de familie zelf de kist draagt, wordt dit dan verrekend?

In inhuren van dragers valt onder de variabele kosten. Als u hier geen gebruik van maakt, worden de kosten hiervan ook niet meegenomen.

Kost een crematie meer dan een begrafenis?

Over het algemeen niet. Bij een crematie heeft u immers de vaak hoge kosten van een graf en daarbij behorende grafsteen niet. Wat veel mensen niet weten, is dat u ook bij een crematie kosten heeft voor een kist, de opbaring, de kerkdienst, het condoleancebezoek, rouwkaarten, advertenties, de urn, as verstrooiing, etc. In beide gevallen hangen de totale kosten natuurlijk af van uw persoonlijke wensen. Bij een crematie ontvangt u uiteraard geen korting op de aankoop van grafrecht. Want u koopt immers geen grafrecht.

De begraafplaats

Wat zijn de mogelijkheden op de eigen begraafplaats?

Begraven worden is mogelijk voor leden van de vereniging, maar ook voor niet-leden. U krijgt door betaling een grafrecht van 40 jaar. Dit gaat direct in op het moment van aankoop. Leden krijgen korting op de aankoop van grafrecht. Na afloop van de grafrecht termijn van 40 jaar kan deze onbepaald verlengd worden in termijnen van 10 jaar. Hier zullen opnieuw kosten voor worden berekend conform de dan geldende tarieven. Ook kunt u een plaats kopen in de urnenmuur voor de urn en er is een strooiveld aanwezig voor de as.

Zijn er nog voldoende graven beschikbaar?

Op het oudste gedeelte van de begraafplaats zijn geen graven meer beschikbaar. Het bestaande grafveld heeft nog capaciteit voor ca 5 jaar. Daar wordt vanaf 1989 begraven. Inmiddels is de nieuwste uitbreiding gerealiseerd. Samen met de nieuwe regels voor verlengen van grafrechten moet er voldoende capaciteit zijn voor Surhuisterveen in lengte van jaren.

Mag jezelf een graf uitzoeken?

Graven worden uitgegeven op volgorde van perk en regelvolgorde. Toch is het mogelijk in overleg met de beheerder vooraf de graven te reserveren. Maar u koopt direct de grafrechten, dus de eerste periode van 40 jaar gaat direct in bij aankoop.

Wat is er mogelijk met urnen?

Deze kunnen bijgezet in een normaal graf. Dus in plaats van een kist dus een urn. Eén urn per enkel graf. Daarnaast kunnen urnen worden bijgezet in een speciaal urnengraf op een daartoe ingericht gedeelte van de begraafplaats. In een urnengraf kunnen twee urnen geplaatst worden. Urnen kunnen ook bijgeplaatst worden in de urnenmuur. Per nis twee urnen. Tenslotte kan de as ook worden uitgestrooid op het strooiveld. Voor de nis kan een gedenkplaat worden geplaatst. Deze is beschikbaar via de beheerder van de begraafplaats. De nabestaanden dienen zelf de gewenste tekst op deze plaat aan te laten brengen.

Gelden er ook voorschriften op de begraafplaats?

Ja de begraafplaats heeft een geldig beheersreglement. In dit reglement worden zaken geregeld m.b.t. aankoop van grafrecht, verlopen van grafrecht, ruimen van graven en eigendom van monumenten. Maar ook voorschriften tot het mogen betreden van de begraafplaats.

Worden er ook eisen gesteld aan het monument?

Ja, over de vorm en hoogte van monumenten worden in de beheerverordening eisen gesteld.

Van wie is het monument?

Het monument is eigendom van de rechthebbende zolang deze aan zijn verplichtingen voldoet voor onderhoud van het monument. Is dit niet het geval, dan wordt deze daar door het bestuur op gewezen. Na afloop van de grafrecht periode krijgt de rechthebbende ruimschoots de gelegenheid het monument te verwijderen. Geeft hij hier geen gehoor aan dan vervalt het monument aan het bestuur.

Wie is verantwoordelijk voor schade aan het monument?

De rechthebbende.

Wordt er op het oudste gedeelte ook herbegraven?

In principe niet, tenzij er toestemming is van de achterhaalde rechthebbende. Dit komt omdat grafrechten op dit gedeelte in de meeste gevallen niet zijn aangekocht voor een bepaalde periode.

Wordt er op het nieuwe gedeelte wel herbegraven?

Ja, de graven kunnen worden hergebruikt na afloop van de niet verlengde grafrecht periode.

De rechthebbende**Koop je een graf?**

Nee, u koopt het recht tot begraven. U krijgt als rechthebbende hiervan een overeenkomst. U koopt dus geen stukje grond. De grond is eigendom van de vereniging en blijft dat ook.

Wat is een rechthebbende?

De rechthebbende is de houder van het grafrecht. Dit kan een nabestaande zijn maar mag ook een kennis of buurman zijn. Alleen de rechthebbende bepaalt wat er met grafrechten moet gebeuren als deze bijna verlopen. De rechthebbende krijgt hiervoor bericht van de vereniging.

Zijn grafrechten overdraagbaar?

Als de grafrechten overgedragen moeten worden, bijvoorbeeld bij overlijden, dan moet er een nieuwe overéénkomst worden opgemaakt door het bestuur. Een overeenkomst is dus niet overdraagbaar.

Is de rechthebbende bekend?

Nee helaas niet. Er is tot op dit moment geen rechthebbende administratie gevoerd door de vereniging. Dit is de reden dat het bestuur nu alle moeite doet om de contactpersonen van de familie te achterhalen. Er zullen bordjes geplaatst worden bij het graf en advertenties geplaatst worden in dagbladen. Dit met het verzoek dat nabestaanden zich melden bij de begraafplaatsadministratie. Er kunnen dan afspraken gemaakt worden over de contactgegevens van de rechthebbende. Vanaf dat moment wordt er dus een rechthebbende administratie gevoerd.

Wordt de rechthebbende geconfronteerd met kosten?

Ja, voor verlenging van grafrechten en de kosten voor algemeen onderhoud van de begraafplaats.

Verzekering

Is het lidmaatschap van de vereniging een verzekering?

Nee, u bent lid van een vereniging en u betaalt daarvoor contributie. In ruil daarvoor kan de vereniging een aantal bestuursrechtelijke zaken voor de leden regelen op basis van vrijwilligheid. Bestuursleden zijn vrijwilligers! Om toch iets te kunnen bieden aan de leden wordt ledenkorting verstrekt, mits er bij de vereniging diensten zijn afgenomen. Als je niets koopt kun je immers ook geen korting krijgen. De vereniging keert niet uit als de uitvaart niet door of namens de vereniging is geregeld.

Wat adviseert uw vereniging in het geval ik toch wil bijverzekeren?

U kunt bijvoorbeeld een kapitaalverzekering af sluiten bij de Twenthe. Met deze verzekering heeft de vereniging een samenwerkingsverband. Hier kunt u een kapitaalverzekering afsluiten (geen 'natura' verzekering) die de volledige kosten van de uitvaart dekt, dan weet u zeker dat uw nabestaanden niet voor onvoorziene gebeurtenissen komen te staan. Zij hoeven zich niet te bekommeren om de kosten.

Wat is het belang van de samenwerking met een verzekering als de Twenthe?

Het komt helaas te vaak voor dat de nabestaanden de rekening voor de uitvaart niet kunnen betalen. Dit betekent dat de vereniging blijft zitten met een onbetaalde rekening. Als een kapitaalverzekering is afgesloten is de vereniging verzekerd dat de factuur wordt betaald.

Waar bestaat de samenwerking met de Twenthe uit?

De Twenthe benadert de leden van de vereniging en controleert de gezinssamenstelling. Eventuele gezinsmutaties worden doorgegeven aan de ledenadministratie van de vereniging.

De vereniging maar ook het lid heeft er belang bij dat ook de kinderen van de leden worden geregistreerd. Immers zij hoeven nog geen contributie te betalen, maar genieten wel de voordelen van een lidmaatschap.

Hoe hoog is de premie voor een uitvaartverzekering?

Dit hangt van meerder factoren af, zoals uw leeftijd, maar ook uw gezondheidstoestand.

Wat is een naturaverzekering?

Een natura verzekering regelt ook de diensten. Dit is de commerciële tegenhanger van de uitvaartvereniging die deze diensten aanbiedt zonder winstoogmerk. Dit geldt niet voor de aanbieders van dit soort verzekeringen. Denk aan Yarden of Monuta.